

Variété des récits de l'adaptation aux changements climatiques des acteurs du tourisme

Apprentissages d'un laboratoire vivant aux Îles de la Madeleine et dans les
Laurentides

Une recherche partenariale

Ce projet est financé par le gouvernement du Québec et répond aux objectifs du *Plan pour une économie verte 2030*.

Plan pour une
économie
verte



Québec 

**Ouranos**

**Mitsacs**

ESG UQÀM

Contexte

Titre du projet : Comprendre les modalités d'intervention pour renforcer l'innovation entrepreneuriale en adaptation aux changements climatiques des régions touristiques phares des Îles de la Madeleine et des Laurentides

Programmation 2020-2025 d'Ouranos dans la thématique Économie du Québec

Deux territoires : Îles de la Madeleine et Laurentides

Objectifs :

- Identifier les besoins d'adaptation et d'innovation selon le positionnement des acteurs dans la chaîne de valeur du tourisme des Îles de la Madeleine et des Laurentides.
- Documenter le processus d'innovation, plus particulièrement ses freins et accélérateurs.
- Mener des expérimentations favorisant l'adaptation aux changements climatiques.
- Proposer du matériel pour accompagner les différents acteurs cibles vers l'adaptation.

Un laboratoire vivant dirigé par la recherche

Un projet de laboratoire vivant dirigé par Dominic Lapointe et supporté par le Ministère du tourisme, Ouranos et MITACS.

Un laboratoire vivant dirigé par la recherche : objectifs scientifiques et objectifs d'innovation

Laboratoire vivant : approche itérative d'innovation ouverte centrée sur les besoins de l'utilisateur, qui explore des solutions aux problèmes rencontrés par la cocréation et l'expérimentation.

En contexte académique, les laboratoires vivants poursuivent un objectif scientifique = ensemble de méthodes de la recherche action qui permettent de collecter des données principalement qualitatives tout en visant un impact dans les milieux (Van Neste, 2021).



Méthodes déployées dans le laboratoire vivant

Entretiens empathiques :

- Approche qualitative inspirée du design centré sur l'utilisateur.
- 15 entretiens aux Îles de la Madeleine, 8 dans les Laurentides.
- Identification des besoins et défis spécifiques des acteurs locaux.

Ateliers :

- 6 microateliers aux Îles et deux ateliers collectifs
- 3 ateliers dans les Laurentides
- Conception itérative basée sur cocréation et prototypage rapide

Baladodiffusion : deux enregistrements avec des entrepreneurs qui s'adaptent.

Autres :

- Sondages (guides touristiques).
- Rencontres de groupe et entretiens ciblés sur des expertises (santé publique, MRC).

Cycles d'expérimentations achevés

Îles de la Madeleine

- Expérimentation d'ingénierie végétale pour protéger cinq sites touristiques menacés par l'érosion
- Coconstruction d'un discours commun sur les changements climatiques aux îles de la Madeleine pour les guides touristiques
- Valorisation de l'expérience d'adaptation aux changements climatiques du Château Madelinot

Laurentides

- Sécuriser les pratiques en contexte de changements climatiques avec les trois parcs régionaux de la MRC d'Antoine-Labelle
- Accompagnement du Sentier des cimes vers une forêt récréative résiliente
- Valorisation de l'expérience d'adaptation aux changements climatiques de Rafting nouveau Monde

L'adaptation, un récit parfois sombre pour les PME touristiques

Aux Îles de la Madeleine : des gestionnaires d'entreprises touristiques soumis à la pression de la gestion des effets des changements climatiques (entretiens empathiques et micro-ateliers)

Exemple de découragement : « Des fois la paperasse, tout ça à remplir pis des fois quand t'arrives dans la catastrophe on dirait que... je me retrouve un peu comme démunie. Des fois c'est tellement compliqué que des fois c'est pas juste moi... y a des gens qui vont se dire « on appliquera pas » (...) Pis t'sais nous on est des petites organisations (...) moi... y a moi et mes deux propriétaires et ça s'arrête là, mais à un moment donné on est comme débordé, on ne peut plus. On n'a pas tout le temps les mêmes ressources que les grosses entreprises. » (micro-atelier 3)

« La sécurité civile... Bah t'sais ils sont venus... On était encore dans le choc de t'ça. Pour moi ils sont venus comme trop vite, Pis là ils disaient on a une rencontre lundi et vendredi. Mais là ça vient d'arriver, pis t'es en train de... de passer la mop. (...) On dirait qu'ils ont fait ça pour montrer qu'ils voulaient aider mais pour moi ça a rien fait » (micro-atelier 3)

Exemple de surmenage : « On se retrouve comme gestionnaire d'une entreprise touristique à gérer des problèmes qui sont beaucoup plus complexes au niveau des changements climatiques, au niveau de l'ingénierie, au niveau de la logistique. (...) Ça amène énormément de défis et c'est quelque chose qui est difficile à mettre ensemble : la gestion d'une entreprise touristique et la gestion d'un énorme projet d'ingénierie » (Entrevue empathique 1)

L'adaptation, le récit parfois sombre de PME touristiques

Dans les Laurentides : la sécurité des usagers, une charge mentale constante pour les gestionnaires des parcs régionaux de la MRC d'Antoine Labelle (entretiens empathiques, atelier 2)

La coordination avec les acteurs publics difficile lors d'événements climatiques extrêmes, une source de stress pour le personnel et de frustration pour la clientèle (atelier de transfert)



Récits d'une adaptation non planifiée

« je le fais parce que je pense que l'entreprise a besoin de ça t'sais. Parce que quand ça fucke, ça tombe dans ma cour. Quand le terrain de volleyball est plein pis qu'il y a de l'eau partout t'sais c'est moi qu'il faut qui gère ça après...» (entretien empathique 9)

Dans les Laurentides,

- Avec une station de ski, le cadrage par les travaux de sylviculture et les changements de ponceaux
- Avec une entreprise de rafting, par la rénovation du bâti et les travaux récents.

Aux Îles de la Madeleine,

- Avec la plupart des acteurs, le cadrage par la transformation du paysage « Avec l'enrochement on commence à cache la beauté du littoral veut - veut pas. » (micro-atelier 1)
- Avec une entreprise d'expédition marine, la surélévation du bâti
- Avec un musée, l'entretien du bâti (coûts, travaux récents, projets)

Récits d'une adaptation intégrée à la gestion de l'entreprise et aux plans d'affaires

- Grilles de gestion de risques dans le cas de Rafting Nouveau Monde
- Flexibilité des partenaires pour planifier des activités dans le cas de l'organisation de l'observation du blanchon aux Îles de la Madeleine
- Adaptation du service client : adapter le discours pour les activités incertaines (comme l'observation du blanchon aux Îles de la Madeleine), politiques d'annulation et gestion des frustrations des clients qui veulent annuler leur séjour en raison d'aléas climatiques (particulièrement dans les parcs régionaux) et gestion des situations de crise et de l'évacuation des clients (entreprises d'hébergement lors des tempêtes aux Îles).
- Plans d'acquisitions d'actifs qui intègrent des visées d'immunisation, voire de recul stratégique

L'adaptation, un récit aux temporalités variées

- Le passé comme référentiel des transformations actuelles, surtout aux Îles de la Madeleine. Beaucoup de sauts dans le passé pour illustrer la vitesse des transformations : par exemple, l'histoire de la fin de l'observation du blanchon
- La fréquence des aléas climatiques, point de bascule pour la prise de décision vers l'action :
« Quand tu le fais une fois aux 10 ans tu trouves ça drôle, quand tu le fais 4 fois par été, tu le trouves pas drôle » (Entretien empathique 9)
- Des récits neufs, peu de recul, sauf dans un cas d'adaptation transformationnelle au Château Madelinot, où la directrice nous a raconté l'histoire d'une transformation qui a débutée en 2011.
- Et le futur ? Plusieurs acteurs qui ont une vision à long terme. Par exemple : le Sentier des cimes par une expérimentation sur la forêt récréative résiliente.

Conclusion

Les laboratoires vivants : catalyseurs de récits de l'adaptation ?

Un ensemble de méthodes propices à l'émergence et l'exploration de nouveaux enjeux : forêt résiliente, sécurité, météo, santé psychologique...

Participation des acteurs de l'hébergement et des loisirs, absence des acteurs du transport.

Principaux enseignements

Les acteurs répondent aux transformations de manière dynamique, parfois réactive.

Adaptation souvent racontée comme un processus d'innovation

Importance de renforcer la capacité des acteurs à traduire les phénomènes climatiques à l'échelle territoriale

Décloisonner et reformuler l'adaptation pour la trouver dans les organisations et la faire raconter par les acteurs du tourisme



 **SYMPOSIUM**
OURANOS 2025

